

# 基于翻转课堂的高职混合式教学模式探讨

——以“商业银行临柜业务”课程为例

刘大赵

**摘要:**翻转课堂改变了传统的教学过程和师生角色。混合式教学将传统课堂教学优势与网络教学优势相结合,将翻转课堂的教学理念贯穿于混合式教学当中,可以较好地发挥课堂教学与网络教学的各自优势。以“商业银行临柜业务”课程为例,从课前准备、在线学习、课堂教学和学习评价四个环节,构建基于翻转课堂的混合式教学模式。

**关键词:**高职;混合式教学;网络教学;商业银行临柜业务;翻转课堂

**作者简介:**刘大赵,男,宁波城市职业技术学院财会金融学院副教授,经济学硕士,主要研究方向为统计、金融、高职教育。

**中图分类号:**G712

**文献标识码:**A

**文章编号:**1674-7747(2017)18-0045-03

课程教学模式改革是提高教学质量及人才培养质量的核心,也是高职教育内涵建设的重点和难点。近年来,随着信息技术的快速发展,在课程教学改革与建设中,充分利用了网络教学平台和现代信息技术,改革课程教学手段、教学方法和教学模式。以宁波城市职业技术学院“商业银行临柜业务”课程为例,课程教学团队利用网络教学平台和现代信息技术,对课程教学模式进行了多方面的改革和探索,并取得了一定的成效。

然而,在课程教学过程中仍存在着诸多问题,例如,课程教学仍然以教师为中心,未能真正实现以学生为主体的教、学、做一体化;网络教学平台仅为教师上传教学资料、布置工作任务或作业、学生上传任务结果或作业所用,学生在线学习、教师在线指导、师生在线交流较少,教学功能和作用尚未得到有效发挥;课堂教学中师生之间面对面的讨论交流较少。因此,如何高效利用网络教学平台和现代信息技术,充分有效地整合课程教学资源、优化课程教学过程和教学活动,仍是高职课程教学模式改革面临的重要问题。本文以“商业银行临柜业务”课程为例,探讨基于翻转课堂的高职混合式教学模式。

## 一、翻转课堂和混合式教学的内涵

翻转课堂是相对于传统课堂而言,是指把传统的学习过程翻转过来,课前学生利用教师提供的学习资源完成针对某些知识点、业务操作流程和业务操作要点的自主学习,课堂则主要用于释

疑、解惑、汇报、讨论等师生之间的交流互动及业务模拟操作。这种教学方式不仅翻转了传统的教学过程,改变了传统教学中知识传授与知识内化两个阶段,还转变了教师和学生的角色,教师由传统的教学活动主体转变为教学活动的组织者和指导者,学生由传统被动的教学活动接受者转变为教学活动主体。<sup>[1]</sup>这对激发学生的学习兴趣、培养学生的自主学习性和创新思维能力、实现学生的个性化学习、增强师生之间的互动性、提升学生的综合职业素质以及提高教师的教学适应性和工作效率,都具有十分重要的作用。

混合式教学是相对于网络教学而提出的概念,原指将传统课堂教学优势与数字化教学优势相结合的一种教学方式。近年来,随着MOOC的兴起,这种教学方式受到业内人士的广泛关注,并被赋予了新的内涵。目前,国内外专家对混合式教学这一概念的界定在侧重点和范围上不尽相同,概括起来主要有多种教学形式的混合、多种教学资源的混合、多种教学手段的混合、多种教学方法的混合、多种学习评价的混合以及多种教学理论的混合等<sup>[2]</sup>,其中,核心内涵是多种教学形式的混合。本文将混合式教学的内涵理解为将传统课堂教学优势与网络教学优势结合起来,综合运用文本、PPT、微课、音视频及教学视频等多种教学资源 and 多媒体、软件、设备及网络等多种教学手段,采用任务引领、角色扮演、形象教学、案例教学及启发引导等多种教学方法,同过程评价与目标评

价相结合、以过程评价为主的学习评价方式。

将翻转课堂的教学理念贯穿于混合式教学当中,可以较好地发挥课堂教学与网络教学的各自优势。<sup>[3]</sup>通过改变教师和学生的角色,激发学生在学习过程中的积极性、主动性和创造性,发挥教师在教学过程中的引导、支持、监控等主导作用,从而把以学生为主体、以教师为主导的教学理念落到实处。同时,多种教学资源、教学手段和教学方法的优化组合,可以获得更好的教学效果。

## 二、基于翻转课堂的混合式教学实践探索——以“商业银行临柜业务”课程为例

“商业银行临柜业务”是宁波城市职业技术学院金融管理、投资与理财专业岗位群平台的专业核心课程,在第2学年上学期开设,总学时数为68,学分数为3.5。该课程主要是培养学生具备商业银行临柜岗位从业人员的基本业务素质,掌握和理解商业银行业务的主要临柜业务知识,具有办理商业银行业务的主要临柜业务的各项能力。针对教学中存在的学生处于被动地位、学习兴趣不浓、学习主动性不强、在线学习缺乏教师有效指导和管理、课堂教学中师生之间的讨论交流较少等问题,近两年来,我们按照基于翻转课堂的混合式教学模式深化课程教学改革,并从学前准备、在线学习、课堂教学和学习评价四个环节进行实践探索。

### (一) 学前准备

学前准备的内容主要包括:整合课程教学内容、准备并上传课程教学资源。根据“商业银行临柜业务”课程标准,该课程教学内容包括岗前准备、个人储蓄存款业务办理、个人贷款业务办理、个人结算与代理业务办理、个人电子银行与银行卡业务办理、法人存款业务办理、法人贷款业务办理和法人结算业务办理共8个教学项目,每个教学项目由若干个工作任务组成,共37个工作任务。实施翻转课堂下的混合式教学,需要对课程教学内容进行整合、优化。翻转课堂要求微课视频短小精悍,需要对课程教学内容进行碎片化处理。以每个工作任务为一个教学单元,对每个工作任务的知识点进行碎片化拆分。将完成该工作任务的知识点分为了解型、理解型和操作型(或称技能型)三种类型,并把后两种类型知识作为教学重点。<sup>[4]</sup>在教学设计上,了解型知识以提要式教学为

主,注重知识的覆盖面;理解型知识以案例式教学为主,注重案例的精选;操作型知识以任务引领式教学为主,注重典型工作任务的设计。

课程教学资源主要包括微课、音视频、教学视频、PPT、文本、案例库、习题库、模拟教学软件及设备。对于每个工作任务,选择哪种形式的教学资源或者以哪种形式的教学资源为主,主要标准是该形式的教学资源是否能够更好地激发学生对这一工作任务的学习兴趣、支持学生对这一工作任务的主动学习。<sup>[5]</sup>不同工作任务的学习资源形式有所不同,同一工作任务在不同教学环境下的学习资源形式也有所不同。我们将课程各项目的所有工作任务概括为模拟教学软件操作型和人工操作型两种类型,前者是指需要借助商业银行模拟操作软件才能完成的工作任务,例如:个人活期储蓄存款业务办理、个人定期储蓄存款业务办理、个人代理收付业务办理、单位活期存款业务办理、单位定期存款业务办理和汇票业务办理等;后者是指不需借助商业银行模拟操作软件、仅凭人工操作就可以完成的工作任务,例如:柜员服务礼仪规范、货币真假识别、点钞、票币整点、损伤票币兑换和数字书写规范等。对于模拟教学软件操作型的工作任务,在网络数字化学习环境中采用自制的微课及PPT、文本、案例库和习题库等形式的教学资源,并把自制微课教学资源列为课程教学资源建设重点。在课堂教学活动环境中主要采用模拟教学软件、典型案例等形式的教学资源。对于人工操作型的工作任务,在网络数字化学习环境中主要采用引用的音视频及教学视频、PPT、文本、案例库和习题库等形式的教学资源,并把引用音视频教学资源列为课程教学资源建设重点,在课堂教学活动环境中主要采用PPT、典型案例等形式的教学资源。

按照课程教学中的工作任务及其类型,近两年来我们先后制作了46个微课、引用了18个音视频,建设了案例库、习题库等课程教学资源,并将上述教学资源上传到网络数字化学习平台,在课堂实训室中,配置了浙科商业银行模拟教学软件、点钞机等课程教学设备及练功券、各类仿真票据等课程教学材料。

### (二) 在线学习

在课堂教学活动前,教师按照课程教学计划

通过网络数字化学习平台布置在线学习任务,并组织、指导和管理学生的在线学习活动。学生在网络数字化学习平台中利用教师提供的微课、音视频、教学视频、PPT、文本、案例和习题等教学资源进行自主学习,并将自主学习过程中遇到的问题上传到网络数字化学习平台的讨论区,与同学、教师进行在线交流和讨论。对于模拟教学软件操作型工作任务,在线学习的重点是理解和掌握业务操作流程、业务有关规定;对于人工操作型工作任务,在线学习的重点是理解和掌握业务操作要点、业务操作技能。学生通过在线自主学习、在线交流和讨论,达到对工作任务的基本理解和掌握,明晰存在的 learning 问题。教师通过在线答疑、辅导和交流,支持和促进学生的在线学习,并掌握学生的在线学习情况。

### (三) 课堂教学

针对学生课前在线学习存在的问题和难点,结合工作任务的重点和难点,教师安排课堂教学内容,采用任务引领、角色扮演、案例教学和启发引导等多种教学方法,设计和组织灵活多样的教学活动。对于模拟教学软件操作型工作任务,首先,根据学生课前在线学习存在的问题和难点,组织学生进行小组讨论和探究,并推荐小组代表发言,教师进行答疑和总结;然后,教师在浙科商业银行模拟教学平台布置工作任务,学生按要求在该平台自主进行业务操作,遇到问题及时向教师反馈,教师给予解答和指导;最后,教师组织学生进行案例分析,归纳和总结业务知识、操作要点、操作技能,布置课后作业和学习任务。对于人工操作型工作任务,首先,教师根据工作任务内容,结合学生课前在线学习情况,组织学生进行小组讨论和探究、小组或小组代表演示、小组互评,教师进行点评和总结;然后,教师归纳和讲解操作要点,学生进行小组或个人操作练习,教师进行操作指导;最后,教师总结工作任务完成情况,布置课后作业和学习任务。在课堂教学中,强化小组讨论、自主探究或合作学习、自主操作或练习、师生交流互动等教学活动,从而将以学生为主体的课堂教学理念落到实处。

### (四) 学习评价

“商业银行临柜业务”课程混合式学习的评价,采用形成性评价和终结性评价相结合的评价

方式。其中,形成性评价包括在线学习评价和课堂教学评价两个部分。在线学习评价采用在网络数字化学习平台上创建学生在线学习档案,记录学生在线学习过程和学习结果,评价内容包括在线学习时间、在线学习任务完成情况、在线作业成绩和在线讨论发帖数。课堂教学评价分为两种情况,对于模拟教学软件操作型工作任务,采用系统评价与教师评价相结合、以系统评价为主,系统评价是由模拟教学软件系统自动生成学生业务操作成绩,教师评价包括小组讨论和探究、小组代表发言、回答问题、作业和出勤等内容;对于人工操作型工作任务,采用小组互评与教师评价相结合、以小组互评为主,评价内容包括小组讨论和探究、小组或小组代表演示、回答问题、作业和出勤等内容。在学习评价总成绩中,形成性评价占60%(在线学习评价占30%,课堂教学评价占30%),终结性评价(期末考试)占40%。

从实践效果来看,本课程自实施基于翻转课堂的混合式教学模式改革后,近两年来,大多数学生改进了学习流程,学习变得灵活轻松,学习兴趣十分浓厚,学习自主性高,学习针对性强,学习效果得到明显提升。该教学模式不仅具有较好的适应性和有效性,也受到学生的普遍欢迎。

基于翻转课堂的混合式教学模式通过改变教师和学生的角色、采用信息化教学手段和教学方法、发挥课堂教学与网络教学的各自优势,提高课程教学的适应性和有效性。这一教学模式需要对教学内容进行碎片化处理,自制或引用微课和音视频等教学资源,灵活应用信息化教学技术,因此,仍需要继续加以研究和探索。

### 参考文献:

- [1] 张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012(4):46-51.
- [2] 林雪燕,潘菊素.基于翻转课堂的混合式教学模式设计与实现[J].中国职业技术教育,2016(2):15-20.
- [3] 何克抗.从“翻转课堂”的本质,看“翻转课堂”在我国的未来发展[J].电化教育研究,2014(7):5-16.
- [4] 孔德兰,刘丽.翻转课堂在高职教学改革中的应用与实践[J].职教论坛,2015(24):65-69.
- [5] 李逢庆.混合式学习的理论基础与教学设计[J].现代教育技术,2016(9):18-24.

[责任编辑 赵文清]